

# PROJEKTOWANIE DOŚWIADCZEŃ I USŁUG NA POTRZEBY RODZIN





**JESTEŚMY JEDNYM Z NAJPOPULARNIEJSZYCH BLOGÓW  
PODRÓŻNICZO - KULINARNYCH W POLSCE**

**I NAJPOPULARNIEJSZYM BLOGIEM NA  
TEMAT PODRÓŻY Z DZIEĆMI W POLSCE.**

DZIAŁAMY W POLSKIM INTERNECIE **OD KWIETNIA 2013 ROKU !**

OD KWIETNIA 2013 ROKU NASZ BLOG ODWIEDZIŁO  
**PONAD 10 MILIONÓW UU !**

**TO PONAD 15 MILIONÓW SESJI I PRAWIE 25 MILIONÓW ODSŁON.**





**NA PODRÓŻACH Z DZIEĆMI W POLSCE, EUROPIE  
I ZAGRANICĄ „ZJEDLIŚMY ZĘBY”!  
NASZE DZIECI ZACZĘŁY ODWIEDZAĆ RESTAURACJE WIEKU 10 DNI.  
O PODRÓŻACH Z DZIEĆMI NAPISALIŚMY KSIĄŻKĘ – PORADNIK DLA  
KAŻDEGO RODZICA.**





## NATALIA SITARSKA

Badacz marketingowy, socjolog, blogerka.

Przez ponad 12 lat związana z rynkiem badań społecznych i marketingowych, najpierw w TNS OBOP (TNS Polska), potem na swoim - jako współwłaścicielka agencji strategiczno-badawczej brainlab doradzała topowych markom w obszarze komunikacji marketingowej oraz ulepszania produktów i usług. Specjalizuje się w badaniach brand&communication.

Od 2013 roku wspólnie z narzeczoną, Łukaszem Smolińskim, prowadzi jeden z najpopularniejszych blogów podróżniczo-kulinarnych, Tasteaway.pl. Systematycznie współpracują z markami i podmiotami promującymi zagraniczne regiony w Polsce.

Od maja 2016 roku razem z Łukaszem zarządza i rozwija DESEO Patisserie & Chocolaterie, luksusową cukiernię w stylu francuskim specjalizującą się w ciastkach typu petit gateaux, tortach, produkcji czekolad bean-to-bar.

Prywatnie fanka czekolady, dobrej pizzy i makaronów, na zawsze zakochana w Kraju Basków. Mama Maksa i Jagody.



## ŁUKASZ SMOLIŃSKI

Od ponad 15 lat związany z rynkiem reklamy, pracował zarówno po stronie międzynarodowych agencji sieciowych (McCann Erickson), jak i po stronie Klienta (tp, Orange).

Od 2009 roku pracuje na swoim. Kiedyś właściciel agencji Brainshake specjalizującej się w komunikacji non-standard, potem grupy kapitałowej andmore. Członek jury konkursów reklamowych.

Obecnie współwłaściciel luksusowej sieci butikowych cukierni DESEO Patisserie & Chocolaterie oraz tealabów z tajwańską bubble tea – BubbleJoy.

Od 2013 roku wspólnie z narzeczoną, Natalią Sitarską, prowadzi jeden z najpopularniejszych blogów podróżniczo-kulinarnych, Tasteaway.pl. Systematycznie współpracują z dużymi markami oraz z podmiotami promującymi zagraniczne regiony w Polsce.

Prywatnie fan dobrej kuchni, wędkowania w Szwecji, ekstremalnych przeżyć kulinarnych, tata Maksa i Jagody.

# DLACZEGO RODZINY TO TAK ISTOTNA GRUPA DOCELOWA Z PUNKTU WIDZENIA RESTAURACJI, KAWIARNI, HOTELI?

## WYSOKOŚĆ RACHUNKU

### RODZINA WYDAJE WIĘCEJ!

Wiadomo, że rodzina wydaje więcej i 4 osoby to nie dwie. Dzieci to „generatory” kolejnych wydatków w restauracjach, kawiarniach czy hotelach. „Mamo, kup mi” – kto z nas tego nie zna?

## KUPIŁEŚ BOMBELKA, KUPISZ TEŻ RODZICÓW

### CZY MOŻEMY ZNÓW IŚĆ DO CUKIERNI Z KĄCIKIEM?

Rodzice kochają spełniać życzenia dzieci. Przekonasz dziecko, spowodujesz powroty całej rodziny.



## WIERNY KLIENT, KTÓRY WRACA

### TAM ZJEDLIŚMY SPOKOJNY OBIAD, MOŻE TAM?

Sprawdzone adresy dla rodziców są zdecydowanie bardziej istotne niż dla osób bezdzietnych. Tu nie chodzi tylko o zadowolenie, tu chodzi o spokojny czas!

## WIERNY KLIENT, KTÓRY POLECA

### CO POLECACIE?

Mamy to jedna z grup, która chyba najbardziej uwielbia się dzielić poleceniami! To zaczyna się już w ciąży! Dobre miejsca są polecane i wędrują do kolejnych rodzin.

# CHCESZ TRAFIĆ DO RODZIN Z DZIEĆMI? NIC NIE ZROBISZ BEZ JEDNEGO!

Z DZIECKIEM TO SIĘ W DOMU SIEDZI, A NIE  
CHODZI PO RESTAURACJACH!

O NIE, ZNOWU MATKA Z DZIEĆMI! I  
JESZCZE WÓZEK!  
PEWNIENIE BĘDĄ RYCZEĆ!

Pies wychowany lepiej się zachowuje,  
leży spokojnie, nie rozprasza innych, od  
niewychowanego wrzaskliwego  
dzieciaka i to nie wina dziecka, ale  
jego nieodpowiedniego wieku do  
przebywania w pewnych miejscach.

TYLKO LENIWA BABA NIE GOTUJE I  
ZABIERA DZIECIAKI NA OBIAD DO  
KNAJPY!

Proponuję zabieranie małych dzieci nie  
tylko do restauracji i na wczasy ale i na  
dyskotekę, do szpitala lub przychodni po  
leki dla rodziców lub dziadków, do  
ginekologa z mamusią, na siłownię z  
tatusiem, na wykłady na uniwersytecie, na  
egzaminę i zaliczenia na studiach, na plac  
budowy.

GDZIE Z TYM WÓZKIEM???

**PIERWSZA LEKCJA DO ODROBIENIA:  
ZMIANA PODEJŚCIA!**



**POZNAJ LEPIEJ SWOJEGO GOŚCIA!**



# RESTAURACJE, KAWIARNIE, CUKIERNIE

**NIE MUSISZ BYĆ RESTAURACJĄ DLA RODZIN,  
BY BYĆ RESTAURACJĄ CHĘTNIE ODWIEDZANĄ PRZEZ RODZINY**



ZACZNIJ OD NAJPROSTSZEGO:  
DZIECKO TO RÓWNIEŻ TWÓJ GOŚĆ!  
OCZYWISTE? WCALE NIE!



ZAOPIEKUJ PODSTAWOWE  
POTRZEBY DZIECKA, RODZICÓW,  
INNYCH GOŚCI.

PRZEWIJAK W ŁAZIENCIE I  
KRZESEŁKO TO PODSTAWA



# RESTAURACJE, KAWIARNIE, CUKIERNIE

ZASTANÓW SIĘ, CO JESZCZE MOŻESZ ZROBIĆ?  
CO SPRAWDZI SIĘ U CIEBIE? NA CO MASZ BUDŻET?



PRZYGOTUJ KOLOROWANKI DLA DZIECI  
– TO ŁATWE I TANIE!

ZAJĘTE DZIECKO W RESTAURACJI  
= SZCZĘŚLIWY RODZIC



NIE RÓB TAK JAK WSZYSCY. ZASTANÓW SIĘ,  
CZEGO POTRZEBUJE WŁASNIE TWOJE MIEJSCE.  
OFERTA I UDOGODNIENIA  
ZALEŻĄ OD SPECYFIKI MIEJSCA.



# RESTAURACJE, KAWIARNIE, CUKIERNIE

## CZY RZECZYWIŚCIE POTRZEBUJESZ MENU DLA DZIECI? JAK JE STWORZYĆ?



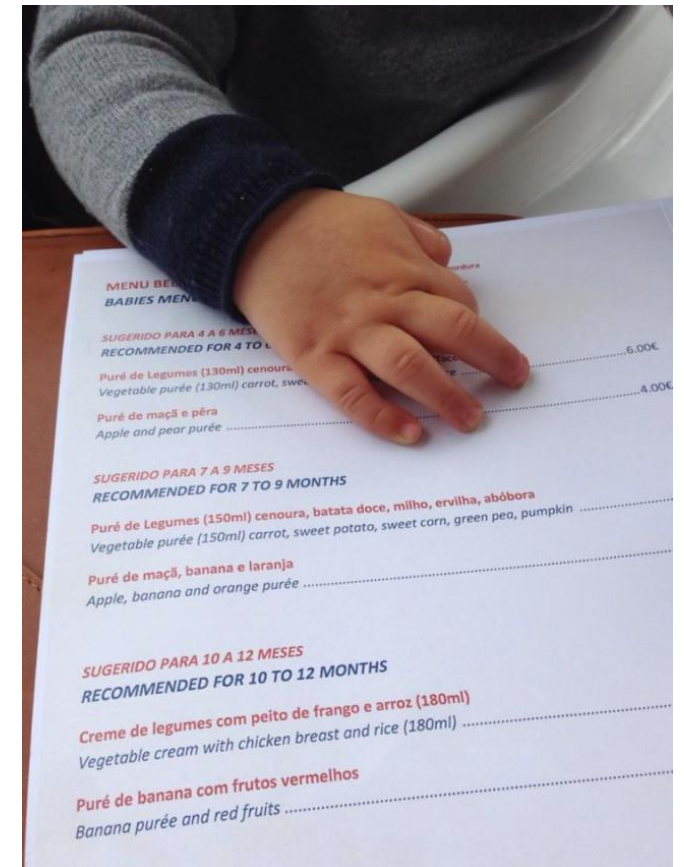
JAKĄ KUCHNIĘ SERWUJESZ?

CZY TO DANIA LUBIANE PRZEZ DZIECI?  
CZY MENU DLA DZIECI TO U CIEBIE  
„MUST” CZY MIŁY DODATEK?



ZNAJDŹ ZŁOTY ŚRODEK:  
NIE PALUSZKI RYBNE Z PUDEŁKA,  
ALE TEŻ NIE ZUPA Z POKRZYWY

A MOŻE ŚNIADANIE DLA DZIECKA ZA 1 zł?



# RESTAURACJE, KAWIARNIE, CUKIERNIE

## ZASTANÓW SIĘ, CO JESZCZE MOŻESZ ZROBIĆ?

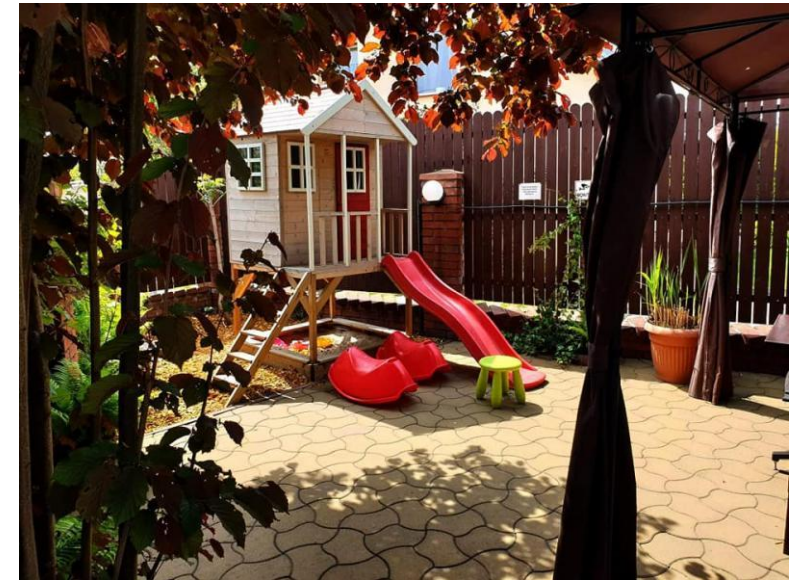


### KĄCIK DLA DZIECI?

miejsce / inwestycja /  
specyfika lokalu /  
porządek / stała  
wymiana zabawek

### ANIMATORKA

ZAJĘCIA I WARSZTATY  
DLA DZIECI



### PLAC ZABAW

Bezpieczeństwo / higiena /  
lokalizacja

# HOTEL DLA RODZIN CZY HOTEL PRZYJAZNY DLA WSZYSTKICH?

## ZACNIJ OD BAZY!



BAZA: ŁÓŻECZKA,  
PRZEWIJAK W RESTAURACJI  
NIE DLA DYWANÓW NA STOŁÓWCE!



PREZENTY NA DZIEŃ DOBRY  
DZIECKO TO MÓJ GOŚĆ – małe szlafroczyki,  
zestaw kosmetyków



POMOC DLA RODZICÓW – pieluszki na  
basen? Oczywiście – mamy!



MENU DLA DZIECI

# HOTEL DLA RODZIN CZY HOTEL PRZYJAZNY DLA WSZYSTKICH?

## CO JESZCZE MOŻESZ ZROBIĆ?

### ZAJĘCIA I WARSZTATY DLA DZIECI



### ANIMATORKA

### SALA ZABAW



### ROWERY, FOTELIKI, PRZYCZEPKI



# DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE

Kącik dla dzieci w restauracji  
chińskiej Texas Suki w Chinatown w  
Bangkoku



Dedykowane naczynia dla dzieci – np. z uroczyymi bohaterami  
pierzochkami w tajwańskiej sieci Din Tai Fung (Bangkok)



# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE

Śniadania dla dzieci za  
1 zł w warszawskiej  
restauracji SHUK



Zestawy sushi za 1 zł dla dzieci  
do lat 5 w restauracji Izumi  
Sushi, Biały Kamień



Pikachu w kąciku zabaw i w  
prezencie – kaiten sushi,  
Japonia



# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE: WARSZTATY & ZAJĘCIA

Zajęcia dodatkowe – plecenie koszyków – hotel Olandia, Wielkopolska



Kukielki ze słomy – Uroczysko Zaborek



Warsztaty czekoladowe - DESEO

Warsztaty wielkanocne – restauracja LAS, Warszawa



Living Museum, Beypazari

# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



Kimona dla całej rodziny –  
Noboribetsu, Japonia

I szlafroki w Kostaryce...



Dedykowane zestawy  
kosmetyków dla dzieci – hotel  
Eastin Grand Sathorn, Bangkok –  
radość i zabawa

# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



Breastfeeding Room – Taichung International Airport, Taiwan

# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



DESEO KIDS - dedykowana oferta dla dzieci na Dzień Dziecka / Halloween / święta

# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



Restauracja przyjazna rodzinom - Chios, Grecja

# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE





# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



Pensjonat Uroczysko Zaborek



# JAK BYĆ MIEJSCEM PRZYJAZNYM DLA RODZIN?

## DOBRE PRAKTYKI W POLSCE I NA ŚWIECIE



Singapur dba o spokój rodziców



Bufet dla dzieci - smaczny i w dobrym stylu (Barcelona)

# LUBELSKIE DLA RODZIN



# CZY LUBELSKIE JEST PRZYJAZNE DLA RODZIN?

## DOBRE PRZYKŁADY



**Hotel SZUMY PARK**



**LAS ZIELONE**



**CHATA PSTRĄGA**



**DZIĘKUJEMY!**

